



Online-Trading



在线交易学习中心

信用保障&资金业务部

实用：课程内容为商家咨询TOP问题

专业：讲师均为相关业务负责小二

轻松：课程时长5-10分钟左右



在线交易学习中心

买家可以用哪些方式支付订单

本章重点

收看本课程后，您会了解：

- **有哪些支付方式**
- **买家如何支付**
- **支付常见问题**

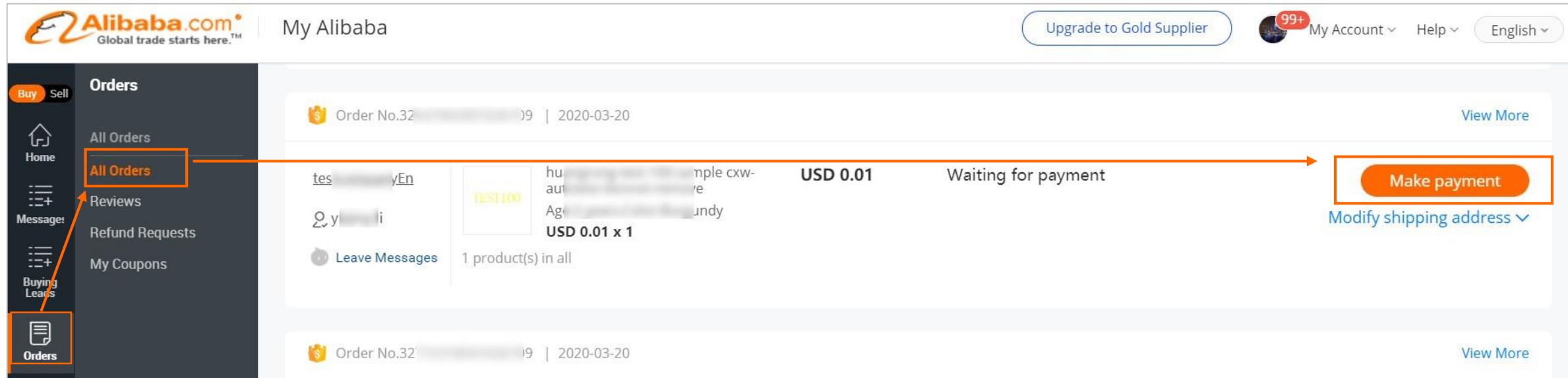
付款方式有哪些？

支付方式	支付手续费	到账时间	支付上限	优势	备注	注意事项				
Credit/Debit Card (信用卡、借记卡)	 	2.95%	实时到账 (通常1-2小时， 少数用户可能会需要额外时间)	12,000美金	线上支付 应用广泛 支付方便 到账快	1. VISA\MasterCard可支持支付的币种： USD/EUR/CAD/AUD/GBP/SGD/JPY/KRW/MXN/INR/PHP/MYR/RUB/AED/BRL/HKD/ILS/PLN/SAR/THB/ZAR 2. 亚太地区的MasterCard信用卡的手续费40USD封顶。（仅限美金支付） 3. 其他信用卡支付均只能使用美金支付 4. Apple Pay当前支持的卡品牌：Visa、Mastercard	1. 买家在线支付时，需用信用保障订单里的买家邮箱注册国际站账号登录系统完成支付；5000美元以下信用卡支付，可以不用账号登录，直接链接支付。 2. 支付后外汇到账自动关联订单，无需手动关联； 3. 手续费：买家付款时直接在线支付手续费（与			
	  									
										
	Apple Pay									
Online Bank Payment (原E-Checking)	ACH	阶梯收费 ACH: \$15-30 SEPA: €15-30	4-5个工作日	50,000美金	支付方便	1. 仅限美国买家，需美金支付。 2. 首次支付需要认证。 1. 目前只限德、法，需欧元支付。 2. 新卡支付，买家需要在6个自然日内完成账号认证。	1. 货款分开； 4. 从2020年6月起，Online Bank Payment支付方式仅限于存量用户使用，新买家将无法使用。			
	SEPA		9-10个工作日	10,000美金						
Online Transfer (电子TT)	Trustly, iDeal, Sofort, Giropay, PayU, P24, Bancontact, EPS   	实行阶梯收费 (\$15-25)	1-3个工作日	10000 EUR-不限	线上本币支付 支付方便 覆盖欧洲国家多	1.仅限欧洲17个国家，爱沙尼亚，芬兰，拉脱维亚，立陶宛，西班牙，斯洛伐克（斯洛伐克共和国），丹麦，挪威，瑞典，美国，意大利，瑞士，比利时，奥地利，德国，荷兰，波兰	1. 支付币种：欧元，英镑，瑞郎，波兰兹罗提，瑞典克朗，挪威克朗，丹麦克朗 2. 支付适用类型：TA交易（除美国和马来本对本）、支付GGS会员费 3. 收银台会根据买家的地址和订单信息做最优本地支付渠道推荐和精简化展示			
T/T	本地TT账号 美国、英国、欧洲、澳洲、加拿大、日本、新西兰、墨西哥、省时省钱	约5本币，低至1本币 (\$, £, €, CAD, AU\$)	≤2工作日	300,000美金	成本低 到账快 无汇损	1. 买家国际站账号注册地址或订单收货地址为本地TT账号所在国； 2. 只限本地TT当地币种支付； 1. 美元订单：9个币种USD/SGD/JPY/EUR/GBP/CAD/AUD/HKD/CNY，入账后卖家可自行汇兑成美金挂账。其他币种可支付，但入账后自动兑为美金。 2. 人民币订单：仅支持该种TT支付。支持8个币 CNY/SGD/JPY/EUR/GBP/CAD/AUD/HKD支付，入账后卖家自行汇兑成境外人民币挂账；不支持美金及以上8个币种以外的币种支付。	1. T/T支付买家可以不注册登录； 2. T/T支付实收到账低于应收款项时，卖家需手动关联外汇至订单（挂账）， 如果实收到账≥应收款，且备注订单号，则自动挂账。 3. 每一对买家之间花旗银行账号唯一，不同买家之间不同账号，请勿给错买家账号； 4. 款项到账查询到MA后台-资金管理-外汇关联/申报页查看到账并挂账。多币种收汇请到订单详情页“关联外汇”查看并挂账。			
	新加坡花旗-103账号 2019.8后JP摩根-101414 支持绝大部分国家买家TT支付	一般\$20-80 不同银行的手续费不同，建议向银行咨询	3-7个工作日	不限						
	香港花旗-1029账号 2019.8后-JP摩根-101413 韩国、印度、巴基斯坦、沙特、中国台湾等地买家TT支付									
Payment Terms (无忧赊)	美国买家	买家端：0 卖家端：2.2%服务费	60天账期	250000美金	卖家：拓客源、保尾款 买家：0费用，60天账期，提升资金效率	1. 目前只对美国买家开放 2. 产品上线初期为名单邀约制，受邀卖家可申请 3. 目前默认订单赊销期限为60天（自然日） 4. 订单预付款比例需大于等于订单金额的30%，且预付款收齐后才能发货	卖家需线上开通支持赊销服务 买家需线上申请获取赊销额度，邀约名单内授信结果实时； 卖家可邀约买家申请线上开通			
WU 西联	/	阶梯收费 (\$4.9-1.8%)	1个工作日	2500美金	应用广泛	目前仅限美国买家2500美金以下的订单。	只能用美金支付。			
Boleto	/	1.30%	3-4个工作日		适合巴西	巴西本土支付。	需美金支付。支付限额：3000美金/人/月			

全球本地本币网络体系，主流支付通道齐备，场景支付便利，支持21种支付币种。

买家如何支付?

订单生成后，买家邮箱会收到一封邮件，买家可查看邮件，点击Pay now进行支付；或者登录MA后台-All orders-选择订单-点击Send initial payment进行支付；



The screenshot shows the Alibaba.com My Alibaba dashboard. The left sidebar has 'Buy' and 'Sell' buttons, and links for 'Home', 'Reviews', 'Refund Requests', 'My Coupons', and 'Orders'. The 'Orders' link is highlighted with an orange box. The main content area shows 'Order No.32' from 2020-03-20. The order details include: 'tes' (Buyer Name), 'yEn' (Buyer Email), 'hu' (Seller Name), 'nple cxw-' (Seller Email), 'USD 0.01' (Total Amount), and 'Waiting for payment' (Status). To the right of the order details is a 'Make payment' button, also highlighted with an orange box. Below the order details, there is a 'Modify shipping address' link. The bottom of the page shows another 'Order No.32' from 2020-03-20 with a 'View More' link.

1. 订单能不能分批支付?

- 1) 信用卡/ Online Bank Payment /Boleto: 只能分为预付款/尾款两次支付，预付款/尾款不能再分成多次支付。
- 2) T/T: 可以预付款/尾款分成多次支付，次数不限。

2. 订单能不能合并支付?

只有TT付款可以合并付款，但要确保要付款的多笔信用保障订单的付款账号是相同的，买家可以合并一次性打款，收到外汇后您可以根据订单金额手动将外汇关联到对应的订单上。信用卡、Online Bank Payment、BOLETO、西联付款暂不支持合并支付。

支付常见问题

1. 信用保障订单为什么会支付失败?

1) 信用卡支付失败常见原因有以下几类:

信用卡类型不对/未开通网银功能/发卡行未授权/余额不足/账户信息填错/安全原因/支付超过限额/信用卡超过有效期,
买家在使用信用卡时,若支付失败页面会出现提示,根据提示可以进行判断或者向客服人员咨询相关问题

2) Online Bank Payment失败原因有以下几类:

支付超过限额/需要VC验证/买家邮箱未验证/安全原因/卡片关键信息填写有误/账户未授权/账户余额不足/VC验证未通过/未完成账户认证/账户认证失败/系统繁忙或网络问题。

2. 为什么支付链接失效了? 该怎么办?

如果您起草的订单买家并未注册国际站账号,那买家邮箱收到的通知信里的付款链接有72小时有效期,买家有注册了国际站账号的订单不会有72小时时限。以下情况下,付款链接会失效或无法打开:

- 1) 买家账号未完成账户认证,会导致付款链接打不开,这种情况,如果是信用卡或TT付款,请买家退出账号直接打开付款链接操作付款(即不要登录任何账号),如果是Online Bank Payment付款,请买家登录到邮箱完成账号认证后再打开付款链接。
- 2) 付款链接需要登录订单对应的买家账号或者不要登录任何账号才能打开, **登录卖家账号是打不开的。**
- 3) **已付款的订单支付链接会失效;** (不支持再付款)
- 4) 订单**已经关联了部分款项**,可能会造成支付链接失效; (不支持再次线上付款,可以引导买家TT支付余款)
- 5) 修改了订单的出口方式,原支付链接会失效; (请用新的支付链接)
- 6) 订单已经取消,关闭状态,原支付链接会失效。 (无法再支付)

支付常见问题

3. 订单的买家付款如何查看？如何知道买家已经支付成功？

1、买家的付款进展查看方式：

My Alibaba-交易管理-所有订单（[页面点此进入](#)），到对应订单的详情页面-资金明细中查看（下方左图）。

2、订单到账资金查看方式（提现）：My Alibaba-资金账户总览（下方中图）-资金明细下方右图）

3、汇可视功能查询客户付款情况（下方右图）

资金信息

全款 预付款

资金状态: 尾款未支付
约定预付款: USD 500.00
约定尾款: USD 7,000.00

资金明细

支付记录 退款明细 放款记录 已支付总额 USD 500.00

付款时间(PST)	付款方式	金额	状态
03/17/2020 04:42	T/T	USD 500.00 首付款	支付到账 03/17/2020 04:42 外汇到账列表

TT外汇关联订单 03/17/2020 04:42 支付到账 03/17/2020 04:42

首页
店铺管理
认证中心
产品管理
商机沟通
数据管家
客户管理
营销中心
交易管理
出口服务
物流服务
资金管理

资金管理
资金账户总览 **资金明细**
资金对账单
我的外汇
外汇到账列表 **汇可视**
付款人备案
退汇
预警专区
资金提现
提现课堂
账号与安全

My Alibaba

资金总览 汇可视 外汇到账 资金提现 资金对账单

汇款状态: 待办 汇款人: 汇入账号: 汇款金额: 汇款时间: 汇款备注: 搜索: 全部筛选

外汇到账列表

汇款状态	汇款时间	汇款金额	汇款备注
已到账	2020-04-25 17:33:39	USD 500.00	TT外汇到账列表
待办	2020-04-25 17:36:21	USD 500.00	外汇到账列表
未到账	2020-04-26 11:00:49	USD 500.00	外汇到账列表

支付常见问题

4.订单买家不付款怎么办？

1) 未支付预付款

若买家起草的订单，合同卖家确认后的**15个自然日内**，若预付款未到账，供应商可以申请取消订单，买家同意后订单关闭。

若确认订单后**超过15个自然日**未到账，供应商可以单方面取消订单，点击之后订单即刻关闭。

若卖家起草的订单，卖家可以单方面取消订单，点击取消订单后订单即刻关闭；

2) 未支付尾款

尾款的支付需要跟买家进行协商，建议：

- A. 合理评估风险，和买家**协商**确认预付款比例，降低尾款收款风险；
- B. 和传统贸易一样，建议收到买家支付的**尾款之后再放货**：比如可以和客户协商好见尾款给提单等。

若发货后买家不想支付尾款，建议您先积极跟买家协商；若买家无正当理由拒绝支付，可以尝试发起未收到货款的**纠纷**（[点此进入](#)），等待纠纷人员协助处理。

注：若买家通过点击“支持买家直接下单”产品起草的信用保障订单，您可以尝试通过邮箱、询盘或旺旺等多种渠道联系买家，看买家是否仍有交易意图，若联系上，请买家尽快完成支付；若实在联系不上，订单会在买家确认订单的60天后订单自动关闭。后续若买家仍希望交易，也可以根据需求重新下单。

支付常见问题

5. 付错了款怎么办？

情况一：买家线下订单的款项误打到了线上订单的收款账号

处理方式：该笔资金由于无法关联订单，将被冻结无法转款使用。若买家打款账号即为您与该买家的订单收款账号，您可优先尝试将该线下订单转化为线上订单，直接起草信用保障订单后，关联该笔款项即可

情况二：卖家给错了其他买家的资金账号，导致买家付错账号

处理方式：若错误的账号和正确的账号开头3位一致，可尝试申请调账到正确的账号，但需要满足：买家联系付款行给收款行发送更正报文，若已发送请提供付款行已发送更正的电文凭证（一个类似MT103的电文）+后台已入账未关联的外汇截图，联系小二处理（联系电话4008261688）。

情况三：买家误把款项付错到了其他国际站卖家的资金账号上

处理方式：若错误的账号和正确的账号开头3位一致，可尝试申请调账到正确的账号，但需要满足：买家联系付款行给收款行发送更正报文，若已发送请提供付款行已发送更正的电文凭证（一个类似MT103的电文）+后台已入账未关联的外汇截图+错入账卖家盖公章的承诺函（[点击下载承诺函模板](#)），联系小二处理（联系电话4008261688）。

情况四：出现情况二或情况三，但错误的账号和正确的账号开头3位不一致

处理方式：[不支持调账，只能申请退款后重新支付到正确的订单](#)。可以提供申请退款的原因、到账的TT账号、收到的金额、买家的银行账户信息：银行账号、账户名、收款银行swift code、收款银行名称、中转行swift code（如有）、买家付款水单/MT103和[原路退汇同意书](#)，联系小二处理（联系电话4008261688）。

注：如收款银行国家/地区为欧洲经济特区/欧盟国家而汇款货币为欧罗、瑞士法郎、丹麦克郎、瑞典克朗及挪威克郎，或汇任何币种往巴林、科威特、摩尔多瓦、沙特阿拉伯、阿联酋、巴基斯坦、卡塔尔、约旦、克罗地亚或危地马拉，您必需提供收款人IBAN。



在线交易学习中心

